Кэшбэк-консультант

Как пользователь услуг нескольких банков,

я хочу раз в месяц давать условия по кэшбэку банков, выбирая кнопками банк, категории товаров/услуг, указывать размер, срок и лимит суммы, затем запрашивать чем лучше оплатить товар или услугу, чтобы AI агент сразу рекомендовал:   
- карту для оплаты с максимальным кэшбэком,  
- условия (лимиты, акции, сроки),

чтобы мне экономить время на сравнении условий, выбор карты для оплаты и экономии бюджета.

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Формирование условий по кэшбэк программам банков |
| Акторы | Пользователь telegram |
| Предусловия | Пользователь зашел в telegram и запустил бота  Пользователь пользуется картами не менее, чем в 2-х банках  В банках есть свои программы по кэшбэку |
| Ограничения | Ввод запроса товара/услуги для покупки текстом.  Ввод кэшбэк программ банков кнопками и текстом (даты, суммы, проценты).  Пользователь не ввел кэшбэк программы на новый период.  Истек период действия (месяц) введенной кэшбэк программы |
| Триггер | Пользователь вводит команду /start |
| Основной сценарий | 1. Система предлагает 2 кнопки на выбор: «Ввод кэшбэк программ», «Корректировка кэшбэк программ», «Запрос карты для покупки» 2. Пользователь выбрал кнопку «Ввод кэшбэк программ» 3. Система отображает список банков на выбор: «Выберите банк, для которого нужно запомнить программу кэшбэка» 4. Пользователь нажимает кнопку банка 5. Система предлагает список категорий кэшбэка: «Выберите категорию кэшбэка» 6. Пользователь выбирает категорию из списка 7. Система предлагает указать размер кэшбэка из списка от 1% до 100% 8. Пользователь выбирает размер кэшбэка 9. Система предлагает выбрать из 3-х списков дату истечения кэшбэка: день, месяц, год 10. Пользователь выбирает день, месяц и год из списков и подтверждает выбор 11. Система предлагает указать лимит суммы кэшбэка в рублях 12. Пользователь вводит сумму 13. Система предлагает перейти к выбору другого банка или другой категории кэшбэка 14. Пользователь отказывается, чем завершает ввод кэшбэк программ, возврат к шагу 1 |
| Альтернативный сценарий | 2а. Пользователь выбрал кнопку «Запрос карты для покупки»  3a. Пользователь вводит название товара или услуги  4a. Система выводит наименование банка, категорию кэшбэка, размер кэшбэка, дата истечения, лимит суммы кэшбэка  Переход к основному сценарию шаг 1  ====  2b. Пользователь выбирает «Корректировка кэшбэк программ»  3b. Система печатает всю кэшбэк программу в виде таблицы  4b. Система запрашивает номер строки в таблице для изменения  5b. Пользователь вводит номер строки  6b. Система предлагает 2 пункта на выбор: «Изменить», «Удалить»  7b. Пользователь выбирает «Изменить»  Прохождение от шага 3 до шага 12 основного сценария  8b. Система меняет содержимое этой строки в таблице  9b. Система печатает всю кэшбэк программу в виде таблицы  Переход к основному сценарию шаг 1  ====  7с. Пользователь выбирает «Удалить»  8c. Система запрашивает номер одной или нескольких строк в таблице для удаления  9c. Пользователь вводит номер строки или номера строк  10c. Система удаляет эту строку/строки в таблице  11c. Система печатает всю кэшбэк программу в виде таблицы  Переход к основному сценарию шаг 1 |
| Исключительный сценарий | 4d. Система уведомляет, что нет кэшбэка для данного товара/услуги Переход к основному сценарию шаг 1  13d. Система уведомляет, что значение не является положительным числом или нулем Переход к основному сценарию шаг 12  10d. Система уведомляет о некорректном номере строки Переход к основному сценарию шаг 9c  1d. Система недоступна. Уведомление с просьбой повторить запрос позже. |
| Результат | Таблица кэшбэк программ создана,  Система дает ответы из таблицы на запросы Пользователя |